

Plan stratégique 2025 – 2030



Bureau de santé de l'est de l'Ontario



Table des matières

Message du Médecin hygiéniste et Président du conseil	2
Sommaire	3
Notre histoire	4
Mission, vision et valeurs	5
Priorités stratégiques	6
<i>Approfondissement et expansion des partenariats</i>	<i>6</i>
<i>Optimisation de la culture organisationnelle et du développement de la main-d'œuvre</i>	<i>7</i>
<i>Amélioration et optimisation des activités</i>	<i>8</i>

Message du Médecin hygiéniste et Président du conseil

Le lancement du nouveau Plan stratégique du Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) en 2025 coïncide avec deux étapes importantes dans l'histoire de notre organisation : le 5e anniversaire de la pandémie de COVID-19 et notre 90e anniversaire. Ces moments déterminants offrent une occasion unique de réflexion, de renouveau et de réengagement envers la protection et la promotion de la santé et du bien-être de nos communautés.

La pandémie s'est avérée difficile pour les systèmes de santé publique et les communautés du monde entier, et notre région n'a pas fait exception. Même avant que la COVID-19 ne soit officiellement déclarée une pandémie, le BSEO a joué un rôle de premier plan dans la réponse initiale du Canada, en gérant la quarantaine de 250 passagers d'un navire de croisière à Cornwall. Tout au long de la crise, nos équipes ont fait preuve d'une résilience et d'une adaptabilité sans précédent en répondant à des dizaines de milliers de demandes de renseignements du public, en gérant le suivi des cas et la recherche des contacts, en déployant des unités de test mobiles et en administrant plus d'un demi-million de doses de vaccin dans les cliniques régionales. Notre personnel s'est montré à la hauteur de la situation de manière remarquable. Nous sommes très reconnaissants pour leur dévouement inébranlable qui a fait partie intégrante de la capacité de la communauté à surmonter la pandémie.

Un regard dans le passé nous fait voir non seulement la fatigue et la tension ressenties par notre personnel et notre communauté, mais également les nouveaux défis postpandémiques auxquels notre région est confrontée, notamment en matière de santé mentale, de toxicomanie et d'hésitation face à la couverture vaccinale. Ce nouveau plan stratégique, avec une orientation et une intention stratégique renouvelée, reflète notre engagement envers une réponse équitable à ces besoins, le soutien de notre main-d'œuvre, des efforts continus afin de favoriser un environnement sûr sur le plan culturel et le renforcement optimal de notre réponse aux besoins de nos communautés.

En même temps, 2025 représente un moment de fierté institutionnelle alors que nous célébrons 90 ans de service continu. Depuis sa création, le BSEO est un chef de file en santé publique grâce à ses programmes et ses services innovants et fondés sur des données probantes, conçus pour prévenir les maladies et les blessures, promouvoir la santé et soutenir le développement de communautés plus saines. Notre 90e anniversaire n'est pas seulement une commémoration des réalisations antérieures, mais aussi un appel à bâtir sur notre héritage.

Ce plan stratégique établit une orientation claire et déterminée pour les cinq prochaines années, garantissant que le BSEO demeure un leader réactif, adaptable et digne de confiance en matière de santé publique, prêt à répondre aux besoins d'aujourd'hui et capable de relever les défis de demain.



Dr Paul Roumeliotis
Médecin hygiéniste et Directeur général



Syd Gardiner
Président du conseil de santé

Sommaire

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) s'est lancé dans un parcours complet visant à définir ses priorités stratégiques pour les cinq prochaines années. Le processus a débuté par une analyse environnementale approfondie qui nous a permis de comprendre le paysage actuel de la santé publique, les défis émergents et les opportunités au sein des communautés. Nous avons ensuite entamé des conversations significatives et recueilli de précieux commentaires de la part de nos partenaires et de notre personnel à tous les niveaux de l'organisation, garantissant ainsi que chaque voix soit entendue et que notre plan soit ancré dans des renseignements concrets.

L'analyse environnementale a réaffirmé la position du BSEO en tant que leader de confiance et influent, profondément enraciné dans la communauté et reconnu pour son engagement inébranlable envers la santé publique et l'excellence des services. Elle a également révélé des besoins de plus en plus complexes au sein de notre population, mettant l'accent sur de nombreux enjeux tels que le bien-être mental et l'accès équitable aux services dans les milieux urbains et ruraux. Après un regard à l'interne, le personnel et la direction ont célébré notre solide culture de collaboration et notre engagement envers la communauté tout en identifiant de précieuses opportunités pour renforcer davantage nos activités, continuer à former les leaders actuels et futurs et préciser nos communications pour maintenir notre dynamisme. Notre plan stratégique garantit qu'en tant qu'organisation, notre travail est clairement aligné sur les besoins de la communauté. Il favorise la collaboration avec des partenaires externes et améliore les résultats en matière de santé publique de manière visible, mesurable et fondée sur l'équité.

Ces contributions importantes ont servi de base à notre retraite de planification stratégique, au cours de laquelle, les dirigeants et les membres du conseil d'administration ont collaboré pour identifier les domaines d'intervention les plus critiques – ceux qui nous permettront le mieux de servir nos communautés avec la plus grande efficacité. Les priorités stratégiques qui en résultent tiennent compte attentivement de notre capacité à créer un changement significatif et reflètent une vision collective d'un Bureau de santé de l'est de l'Ontario résilient et avant-gardiste, prêt à répondre à la fois aux demandes actuelles et aux défis futurs avec excellence, engagement et dans une optique d'équité dans tous les programmes et services.

Cet exercice nous a mené à identifier trois priorités stratégiques :

Approfondissement et expansion des partenariats

Reflète des relations solides et de la confiance ressorties dans l'analyse, nous cherchons à forger des collaborations encore plus robustes qui répondent aux vastes besoins de la communauté en matière de santé, de manière efficace et durable.

Optimisation de la culture organisationnelle et du développement de la main-d'œuvre

Ancrée dans le constat que notre personnel constitue notre plus grand atout, cette priorité vise à renforcer la gestion des talents, le développement du leadership et le bien-être du personnel pour mieux servir les communautés.

Amélioration et optimisation des activités

Cette priorité qui reconnaît les domaines nécessitant une plus grande agilité et innovation, souligne l'importance d'une prise de décision fondée sur des données probantes, de la transformation numérique et de l'excellence opérationnelle qui contribueront à une présence de santé publique plus forte et plus engagée pour répondre de manière optimale aux besoins de nos communautés.



Notre histoire

Nous sommes fiers de servir une région qui valorise la communauté, la connexion et le bien-être.

Notre vision reflète ce qui compte le plus pour les personnes et les lieux que nous servons. Elle guide notre travail quotidien et renforce l'importance de bases solides en matière de santé publique dans toute la région.

La santé réside dans un accès équitable à une alimentation saine, à des environnements propres, à des relations solides et à des services qui répondent aux besoins des gens là où ils se trouvent. Cela signifie se sentir connecté, valorisé et confiant que le soutien est disponible lorsqu'il est nécessaire.

Les communautés de l'Est ontarien sont dynamiques et diversifiées. De Cornwall à Rockland, chaque communauté contribue à la force de notre région. Nous travaillons en partenariat avec les gouvernements locaux, les écoles, les prestataires de soins de santé, les organismes communautaires et avec d'autres pour répondre aux besoins uniques de chaque population, toujours en mettant l'accent sur l'équité en santé.

Alors que la santé publique continue de s'adapter et de prendre de l'expansion, notre rôle reste ancré dans la prévention, la promotion et la protection. Que nous répondions aux problèmes de santé émergents, que nous soutenions le bien-être mental ou que nous fassions la promotion des habitudes saines tout au long de la vie, notre engagement vise le bien-être de chacun et chacune dans notre région.

Voici l'avenir que nous envisageons : des communautés saines, accueillantes et pleines de possibilités pour tous ceux qui vivent, travaillent ou étudient ici.

C'est notre engagement.

C'est notre histoire.





Notre mission

Agir ensemble à la promotion du bien-être, à la prévention et à la protection contre les maladies et les blessures, et aux interventions qui favorisent des communautés en santé.

Notre vision

Des communautés saines et prospères où les gens se sentent soutenus et inclus.

Nos valeurs

Intégrité : Nous instaurons la confiance en invitant les gens à participer, en étant maître de nos actions et en communiquant avec franchise et transparence.

Engagement : Nous avançons avec persévérance et détermination, convaincus qu'un changement significatif en vaut la peine.

Réactivité : Nous nous engageons à apprendre des communautés ainsi que les uns des autres pour mieux servir les gens et renforcer la santé publique.

Collaboration : Nous favorisons l'impact collectif, ancré dans la réciprocité, la confiance et le respect.

Axé sur la personne : Nous servons avec compassion et sommes profondément attentifs aux différents besoins des communautés et du personnel.



Approfondissement et expansion des partenariats

Des partenariats significatifs sont essentiels pour relever des défis complexes en matière de santé, faire progresser l'équité et créer un impact durable. En travaillant ensemble dans tous les secteurs et communautés, nous harmonisons nos efforts, partageons nos connaissances et répondons plus efficacement aux divers besoins des personnes que nous servons.

Nos forces et nos ressources seront utilisées pour élargir les partenariats et créer des solutions systémiques durables pour régler les défis et disparités de longue date en matière de santé communautaire. Grâce au travail collaboratif, nos services sont plus accessibles, davantage réactifs et équitables pour tous.

Aligner les efforts pour répondre aux besoins changeants de la communauté

Nous renforcerons notre rôle dans la protection et la promotion de la santé communautaire en alignant nos efforts sur ceux des partenaires communautaires ainsi que sur leurs forces respectives.

En coordonnant nos efforts avec ceux des partenaires communautaires et en tirant parti des forces de chacun, nous veillerons à ce que nos programmes continuent de refléter les priorités locales. Non seulement cet alignement permet des services plus solides, plus pertinents et durables, mais il maximise les ressources pour les résidents de la région.

Renforcer et coordonner la préparation aux situations d'urgence

En travaillant avec des partenaires, nous renforcerons nos capacités de préparation et d'intervention en cas d'urgence, garantissant ainsi que les communautés bénéficient d'une approche mieux coordonnée, plus rapide et plus fiable.

Bâtir des fondations solides pour la santé communautaire

En fin de compte, en approfondissant nos partenariats et en alignant nos efforts stratégiquement dans notre région, nous construisons une base plus solide pour la santé communautaire. Grâce à cette approche collaborative, les résidents peuvent bénéficier de services de santé publique fiables et accessibles.



Optimisation de la culture organisationnelle et du développement de la main-d'œuvre

Des communautés saines et prospères dépendent d'un système de santé publique robuste, capable de répondre aux besoins actuels et émergents avec attention, compétence et agilité. Pour y parvenir, il faut une main-d'œuvre non seulement compétente et résiliente, mais également soutenue pour grandir et diriger.

Notre plus gros atout réside dans notre personnel et son engagement inébranlable envers la santé publique. La force de notre main-d'œuvre façonne les services que nous fournissons chaque jour, et c'est grâce à ses efforts que les communautés prospèrent.

Afin de mieux servir les communautés, nous continuerons de favoriser et de développer une main-d'œuvre dynamique et résiliente, équipée pour s'adapter aux défis de santé publique actuels et émergents. Cela signifie soutenir non seulement le développement professionnel de notre personnel, mais également son bien-être, son sens du devoir et son lien avec les communautés qu'ils servent.

En créant un espace qui favorise l'apprentissage et l'expansion, nous donnerons à notre équipe les moyens de fournir des services exceptionnels. Une équipe solide en coulisses signifie un soutien plus fort dans les communautés, là où cela compte le plus.

Développer une stratégie de gestion des talents

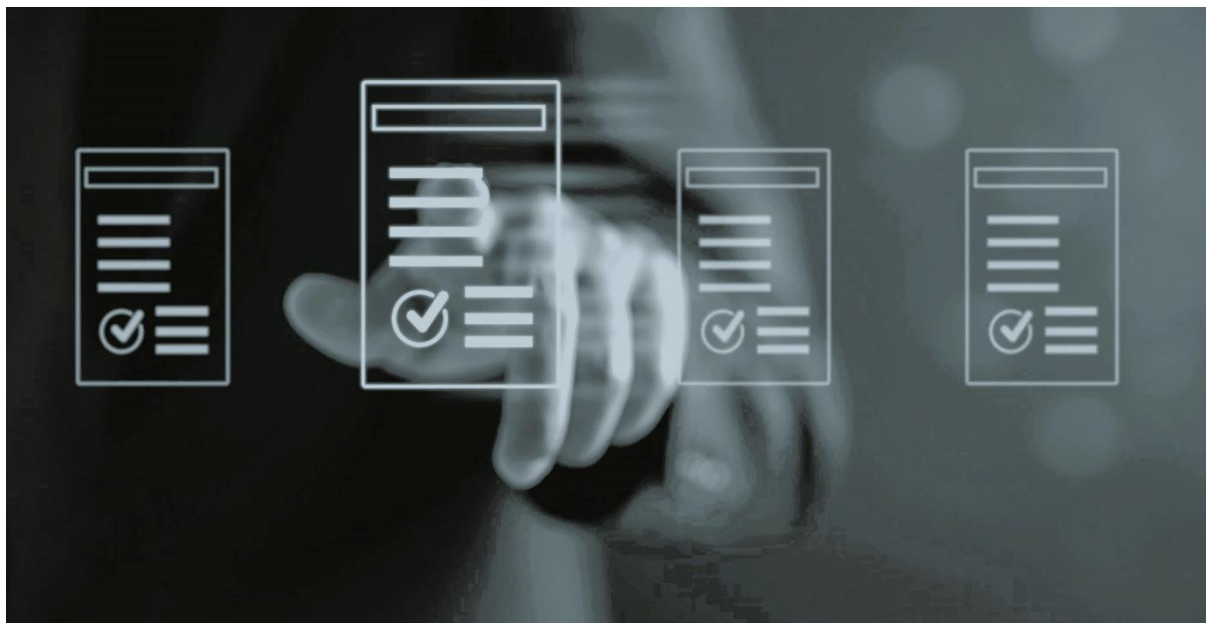
Nous ferons un investissement stratégique dans le développement d'une main-d'œuvre compétente, agile et réactive, capable de répondre efficacement aux priorités changeantes en matière de santé communautaire. Soutenus par une stratégie robuste de gestion des talents, nous nous efforcerons d'innover et d'améliorer continuellement la qualité des services de santé publique. Nous pourrions de plus nous adapter rapidement – ce qui se traduira par des services qui reflètent et répondent mieux aux besoins des communautés.

Améliorer les capacités critiques des ressources humaines

Nous améliorerons nos capacités en ressources humaines pour attirer, retenir et responsabiliser des professionnels de la santé publique exceptionnels, en veillant à ce que notre main-d'œuvre reste intéressée, motivée et engagée envers l'excellence. En investissant dans nos gens, nous investissons dans la santé future de la communauté.

Intégrer la santé et la sécurité psychologique

Forts de notre engagement ferme envers la santé et la sécurité psychologique, nous continuerons d'investir dans des pratiques qui assurent que les employés bénéficient d'un environnement de travail favorable de manière uniforme, améliorant ainsi leur capacité à relever des défis complexes en matière de santé publique.



Amélioration et optimisation des activités

Un service de santé publique solide doit être accessible, équitable et ancré dans les réalités des communautés qu'il dessert. Il est proactif, centré sur les personnes et réactif à divers besoins, travaillant dans tous les systèmes pour prévenir les préjudices, favoriser le bien-être et réduire les inégalités en matière de santé. Pour maintenir ce type d'impact, nous devons également investir en nous-mêmes.

Derrière chaque programme, service et réponse se cache une planification minutieuse, des informations fiables et un engagement à bien faire les choses. En optimisant nos opérations internes, nous pouvons fournir des services meilleurs, plus rapides et plus accessibles aux communautés, veillant à ce que chaque initiative ait un réel impact sur la santé publique. Nous deviendrons une organisation robuste et agile, préparée aux exigences de demain. Grâce à l'excellence opérationnelle, nous aurons un plus grand impact dans l'efficacité et l'efficacité.

Lorsque nous améliorons notre façon de travailler en coulisses, cela nous aide à servir nos communautés plus rapidement, plus clairement et plus efficacement. Parce que lorsque nos systèmes sont solides, nous contribuons à bâtir des communautés saines et prospères.

Renforcer la planification budgétaire et opérationnelle

Nous renforcerons nos processus de planification budgétaire et opérationnelle en ciblant l'innovation, la gestion financière continue et l'utilisation efficace des ressources. Nous pourrions ainsi maximiser les ressources de santé publique pour obtenir le plus grand impact sur les communautés.

S'engager envers l'excellence

Nous sommes déterminés à atteindre les normes de qualité les plus élevées dans tout ce que nous faisons. Grâce à une amélioration continue, nous veillons à ce que tout ce que nous livrons soit sûr, efficace et aligné sur les besoins des communautés que nous servons.

Institutionnaliser la prise de décision fondée sur des données probantes

Nous sommes déterminés à prendre des décisions fondées sur les meilleures preuves disponibles et éclairées par les connaissances d'experts, internes et externes, ainsi que par les points de vue des communautés. Nous intégrerons également l'équité en santé dans cette approche pour garantir que nos programmes et politiques sont non seulement efficaces, mais également adaptés aux divers besoins de tous les résidents.

Si les renseignements sont requis dans un autre format,
veuillez appeler au 1 800 267-7120 et faire le 0.