

BUREAU DE SANTÉ  
DE L'EST DE L'ONTARIO



# PLAN STRATÉGIQUE

DE 2014-2017



principes d'amélioration  
Orientation impact  
Objectifs  
procédés  
appui au système  
évaluation

Nous sommes heureux de présenter le Plan stratégique, 2014-2017 du Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO). Le plan est issu des contributions, commentaires et recommandations de tous les employés du BSEO ainsi que les membres de son conseil de santé. Sa création est guidée par les principes de transparence, de responsabilité, d'exhaustivité et d'inclusivité.

Le BSEO a le mandat de livrer un large éventail de programmes, dont entre autres la prévention et le contrôle des maladies infectieuses, la prévention des maladies chroniques et du cancer, la sécurité alimentaire et la salubrité de l'eau, le développement de la petite enfance, les mesures d'urgence, l'épidémiologie et la surveillance. La conception et la prestation de nos programmes font l'objet d'un processus dynamique qui comporte une évaluation continue de notre progrès vers l'atteinte de chaque objectif et de la qualité des résultats atteints. Nous avons établi de nombreuses priorités en tant qu'organisation, lesquelles nous permettent d'assurer la continuité de nos excellents services et de répondre aux besoins de notre population.

Notre Plan stratégique de 2014-2017 se fonde sur les Normes de santé publique de l'Ontario actuelles, ainsi que sur les Normes organisationnelles de santé publique de l'Ontario, la responsabilité financière, la démographie locale, les besoins du BSEO en matière de ressources humaines et les besoins des collectivités que nous desservons. Ayant fait l'objet d'un examen attentif suite à une consultation exhaustive du personnel du BSEO de tous les niveaux, notre mission, notre vision et nos valeurs ont été actualisées pour refléter tant la réalité actuelle en matière de santé que son paysage régional futur.

Le Plan décrit les priorités, les orientations et les investissements stratégiques qui seront abordés au cours des trois prochaines années, notamment 2014 à 2017. Il définit les cinq orientations stratégiques dans lesquelles le BSEO souhaite diriger son organisation et ses programmes pour répondre aux enjeux qu'identifient les intervenants tant à l'interne qu'à l'externe, dont les membres du Conseil de santé et le personnel. Ces orientations s'alignent non seulement sur les recommandations du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, mais aussi sur les accords de responsabilisation, les principes d'équité en matière de santé et la norme fondamentale de planification, prestation et évaluation des programmes et services.

Le BSEO se concentre sur l'atteinte de résultats mesurables et l'amélioration des services de santé publique. Chacune de nos divisions a élaboré ses propres plan et priorités stratégiques qui rejoignent le Plan stratégique général pour la période de 2014-2017, dont l'implantation et l'évaluation se produiront au cours des trois prochaines années. Nous avons également développé des outils électroniques dans le but de favoriser notre processus de planification et d'évaluation.

Nous sommes animés d'un grand enthousiasme face aux possibilités que nous présenteront les prochaines années, de même que nous apprécions les commentaires francs de notre personnel dans le cadre de sa contribution au Plan stratégique du BSEO de 2014-2017.



Dr. Paul Roumeliotis  
Médecin hygiéniste  
et directeur général



Gary Barton  
Président du Conseil de santé



## VISION

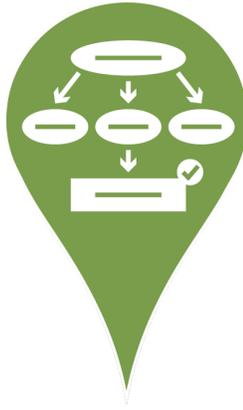
Être un chef de file reconnu en matière de santé publique.

## MISSION

- Agir ensemble à la promotion du bien-être, à la prévention et à la protection contre les maladies et les blessures, et aux interventions qui favorisent des communautés en santé.

## VALEURS

- Respect
- Croissance personnelle et professionnelle
- Innovation
- Communication
- Responsabilisation et Transparence
- Collaboration
- Qualité
- Équité



# ORIENTATION STRATÉGIQUE GÉNÉRALE 1

## Modèle de planification articulé

### BUT

- Disposer d'un modèle de planification organisationnelle articulé clairement qui favorise l'alignement de tous les plans et processus de planification du BSEO.

### OBJECTIFS

- Recourir à des principes et des procédés de prise de décision uniformes, fondés sur des éléments probants dans tous les départements et programmes.
- Intégrer la norme fondamentale et les principes d'évaluation et surveillance, de besoin, de capacité, d'impact et de partenariats, et de collaboration dans toute planification.



# ORIENTATION STRATÉGIQUE GÉNÉRALE 2

## Systeme de gestion de la responsabilisation et du rendement

### BUT

- Établir un système de gestion de la responsabilisation et du rendement.

### OBJECTIFS

- Développer et instaurer une matrice électronique qui aide à déterminer l'incidence des activités planifiées dans le cadre des piliers prioritaires (accords de responsabilisation, soutien de programme).
- Mettre en œuvre un système de production de rapport électronique qui surveille les progrès réalisés pour les principaux indicateurs de rendement.
- Appliquer les Normes de santé publique de l'Ontario et les Normes organisationnelles de santé publique de l'Ontario, répondant à toutes les exigences de responsabilisation et aux indicateurs du rendement.



# ORIENTATION STRATÉGIQUE GÉNÉRALE 3

## Équité en matière de santé

### BUT

- Appuyer le développement et la promotion des politiques aux niveaux local, régional et provincial.

### OBJECTIFS

- Lorsque approprié, appuyer les initiatives communautaires qui favorisent l'équité en matière de santé.
- Lorsque possible, préconiser l'équité en matière de santé, tant à l'échelle locale que provinciale.
- Assurer que tous les programmes et services répondent aux besoins de la communauté.



# ORIENTATION STRATÉGIQUE GÉNÉRALE 4

## Culture du milieu de travail

### BUT

- Mettre en valeur et privilégier une culture du milieu de travail qui appuie les employés et les encourage à atteindre leur plein potentiel.

### OBJECTIFS

- Privilégier la collaboration et la communication interne, et tisser des liens plus serrés au sein de l'organisme.
- Développer un cadre d'apprentissage organisationnel à l'appui de la croissance professionnelle et personnelle des employés.
- Assurer un milieu de travail respectueux et positif qui suscitera l'engagement complet et l'autonomisation des employés.



# ORIENTATION STRATÉGIQUE GÉNÉRALE 5

## Amélioration continue de la qualité

### BUT

- Favoriser une culture d'amélioration continue de la qualité à titre de philosophie clé en matière de gestion.

### OBJECTIFS

- Incorporer les principes de l'amélioration continue et de l'excellence dans toutes les pratiques du BSEO.



# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DES PROGRAMMES

- INVESTIR DANS LES ENFANTS ET LES JEUNES  
Investir dans les programmes d'intervention et de prévention précoces qui appuient la santé et le développement actuels et futurs des enfants.
- RÉDUIRE LES MALADIES CHRONIQUES ET L'OBÉSITÉ GRÂCE À L'ALIMENTATION, L'EXERCICE ET UN MODE DE VIE SAIN  
Promouvoir des habitudes alimentaires saines, l'activité physique et l'abandon et la prévention du tabagisme.
- PROTÉGER CONTRE LES MALADIES INFECTIEUSES  
Prévenir et gérer les flambées de maladies infectieuses et offrir un leadership en planification de mesures d'urgence pour répondre aux maladies nouvelles et émergentes.
- PROTÉGER CONTRE LES CONTAMINANTS ENVIRONNEMENTAUX, Y COMPRIS LES MATIÈRES DANGEREUSES  
Protéger contre les contaminants environnementaux et les produits dangereux en surveillant les risques, en favorisant un environnement sain, l'eau salubre et la sécurité alimentaire.
- PRÉSENTER DE L'INFORMATION ET SENSIBILISER  
Surveiller et analyser les données, et informer la population sur les problèmes de santé émergents et l'impact des déterminants sociaux de la santé.

# PLAN STRATÉGIQUE 2014 - 2017

## VISION

Être un chef de file reconnu en matière de santé publique

## MISSION

Agir ensemble à la promotion du bien-être, à la prévention et à la protection contre les maladies et les blessures, et à l'intervention qui favorise des communautés en santé

## VALEURS

Respect · Croissance personnelle et professionnelle · Innovation · Communication  
Responsabilisation et Transparence · Collaboration · Qualité · Équité

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

### ENTREPRISE

- Disposer d'un modèle de planification organisationnelle articulé clairement qui favorise l'alignement de tous les plans et processus de planification du BSEO.
- Établir un système de gestion de la responsabilisation et du rendement.
- Appuyer les initiatives communautaires qui favorisent l'équité en matière de santé.
- Mettre en valeur et privilégier une culture du milieu de travail qui appuie les employés et les encourage à atteindre leur plein potentiel.
- Favoriser une culture d'amélioration continue de la qualité à titre de philosophie clé de gestion.

### PROGRAMMES

- Investir dans les enfants et les jeunes
- Réduire les maladies chroniques et l'obésité
- Protéger contre les maladies infectieuses
- Protéger contre les contaminants environnementaux
- Présenter de l'information et sensibiliser

## UN PLAN OPÉRATIONNEL ET STRATÉGIQUE FONDÉ SUR LES PRIORITÉS EST ÉLABORÉ POUR CHAQUE PILIER

<b>PILIER 1</b> CULTURE DU MILIEU DE TRAVAIL PRIORITÉS	<b>PILIER 2</b> PROMOTION ET PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ NORMES	<b>PILIER 3</b> PROTECTION DE LA SANTÉ NORMES	<b>PILIER 4</b> INFRASTRUCTURES PRIORITÉS	<b>PILIER 5</b> BUREAU DU MÉDECIN HYGIÉNISTE PRIORITÉS
<ul style="list-style-type: none"><li>· Bureau de perfectionnement professionnel et d'éducation</li><li>· Stratégie d'engagement des employés</li><li>· Examen de la capacité</li><li>· Stratégie de mieux-être en milieu de travail</li><li>· Stratégie de recrutement et rétention</li></ul>	<p><b>Programme sur les maladies chroniques et les blessures</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Prévention des maladies chroniques</li><li>· Prévention des blessures et du mésusage des substances</li></ul> <p><b>Normes du programme de santé familiale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Santé reproductive</li><li>· Santé des enfants</li><li>· Santé buccodentaire</li></ul>	<p><b>Infectious Diseases Program</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Programme des maladies infectieuses</li><li>· Prévention et contrôle des maladies infectieuses et de la rage</li><li>· Santé sexuelle, infections transmises sexuellement et infections transmises par le sang (incluant le VIH)</li><li>· Prévention et contrôle de la tuberculose</li><li>· Maladies pouvant être prévenues par un vaccin</li><li>· Normes de programme sur la santé environnementale</li><li>· Sécurité alimentaire</li><li>· Salubrité de l'eau</li><li>· Gestion de la prévention des risques pour la santé</li><li>· Mesures d'urgence pour la santé publique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Stratégie des technologies de l'information</li><li>· Stratégie liée aux immobilisations</li><li>· Plan directeur – Ressources physiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Accord d'Akwesasne</li><li>· Promotion et sensibilisation</li><li>· Conseils et éducation du public</li><li>· Agrément en amélioration continue de la qualité (CQI)</li><li>· Administration</li><li>· Planification et évaluation</li><li>· Stratégie des communications</li><li>· Gestion du changement</li></ul>

# CADRE DE PLANIFICATION D'ENTREPRISE



# ANNEXE A

## Définition de nos valeurs

**Respect** – Nous traitons toutes les personnes avec respect, courtoisie, dignité, intégrité et compréhension.

**Croissance personnelle et professionnelle** – Nous appuyons le perfectionnement professionnel, l'éducation permanente et un milieu de travail sain.

**Innovation** – Par le biais de notre expertise et nos connaissances spécialisées, nous sommes déterminés à mettre en œuvre des approches novatrices pour améliorer les résultats de nos communautés en matière de santé.

**Communication** – Nous assurons des lignes de communication ouvertes à tous les paliers de l'organisme pour soutenir la collaboration et la prestation de programmes et services fondés sur des éléments probants.

**Responsabilisation** – Nous livrons des résultats faciles à mesurer ainsi que nous avons une incidence positive par l'entremise de notre travail.

**Transparence** – Nous sommes déterminés à favoriser une communication ouverte et honnête, et à donner à nos partenaires et intervenants ainsi qu'au grand public, accès aux renseignements.

**Collaboration** – Nous favorisons et soutenons les partenariats tant à l'interne avec le personnel qu'à l'externe avec la population, les organismes et les communautés.

**Qualité** – Nous nous investissons dans la prestation de programmes et services de la plus haute qualité.

**Équité** – Nous favorisons des politiques et programmes qui font la promotion de l'équité, la justice sociale et la compétence culturelle.

**Intégrité** – Nous privilégions une prise de décision éthique de même que nous faisons preuve de bon jugement dans nos relations de travail.

# ANNEXE B

## Historique

En 1935, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) a ouvert ses portes. C'était le premier bureau de santé de comté dans la province. Son secteur géographique couvre 5 308 km<sup>2</sup>, dont la majorité consiste en milieux ruraux. Sa population compte 196 545 personnes dont 35 % ont le français comme langue maternelle et 60 % l'anglais. Son siège social étant situé dans la ville de Cornwall et ses bureaux satellites dans les cinq comtés de Stormont, Glengarry, Dundas, Prescott et Russell, notre bureau de santé dessert la région à l'est d'Ottawa jusqu'à la frontière du Québec et au sud jusqu'à la Voie maritime du Saint-Laurent (qui comprendra bientôt Akwesasne). Le BSEO est un bureau de santé publique agréé et progressif qui œuvre avec ses partenaires à la promotion du mieux-être, à la prévention et à la protection contre les maladies et les blessures, ainsi qu'il favorise des communautés en meilleure santé.

Le BSEO est régi par la Loi sur la protection et la promotion de la santé. Il a pour mandat d'évaluer, planifier, livrer et gérer les programmes et services de santé publique dans le but de répondre aux besoins de notre population locale. À notre redevabilité en vertu de nos accords de responsabilité et de nos indicateurs cibles qui sont fixés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, s'ajoutent récemment la responsabilisation financière, les déterminants sociaux de la santé, l'équité en matière de santé et les questions d'éthique.

Notre Conseil de santé se guide sur les principes fondamentaux du besoin, de l'impact, de la capacité, du partenariat et de la collaboration. Le BSEO surveille de façon régulière, les activités et les résultats des programmes dans le but d'évaluer et d'améliorer la mise en œuvre et l'efficacité de nos programmes et services, en plus de s'occuper de la collecte, l'analyse, et la reddition de compte périodique concernant les intrants, les ressources, les processus d'instauration, la portée des extrants et les résultats. Les principes éthiques des droits, des obligations, de l'équité, des relations et de l'intégrité sont aussi des éléments essentiels de tous les procédés de planification.

Présentement, d'importantes transformations s'opèrent au sein du système de santé de l'Ontario. Un fardeau de plus en plus lourd accablant le système en ces temps d'instabilité financière, des pressions de plus en plus fortes sont mises sur le rôle de la santé publique en matière de prévention des maladies et promotion de la santé de la population au cours des prochaines années. Le BSEO doit être proactif et identifier à l'avance les soutiens nécessaires à la prestation future des programmes et services. Dans le respect de notre vision d'excellence en prestation de soins, en amélioration continue de la qualité et des standards élevés en terme de pratiques professionnelles, nous avons entrepris bon nombre de changements pour faire en sorte que le BSEO demeure robuste et puisse s'adapter au changement.

À cette fin, nous avons récemment adopté une nouvelle structure organisationnelle qui appuie davantage une culture du milieu de travail favorisant l'engagement, la responsabilisation, la confiance, la collaboration et le perfectionnement professionnel. Nous avons également investi dans nos infrastructures et avons procédé à des mises à niveau de notre système des technologies de l'information et des télécommunications. Le BSEO s'est aussi forgé une place enviable de chef de file en matière de communication novatrice en santé publique par l'adoption d'une stratégie des communications progressive qui profite des tendances nouvelles et des technologies de pointe pour mieux rejoindre et engager notre public.



Le BSEO est l'une des seules agences de santé publique en Amérique du Nord munie des installations et de l'expertise nécessaires à la production et la diffusion multimédia. Ce moyen rentable et écosympathique de livrer l'information sur la santé est un élément important de notre stratégie pour favoriser une communauté avisée et donc en meilleure santé.

Nous sommes fiers de notre capacité à répondre au changement qui s'opère dans le domaine de la santé. Grâce à notre nouvelle structure organisationnelle et notre plus grande attention à la planification des programmes, l'amélioration continue de la qualité et des standards de pratique professionnelle élevés, le BSEO est bien placé pour relever avec succès les défis et les possibilités de l'avenir.

## ENGAGEMENT DU CONSEIL



Le conseil reconnaît qu'il doit jouer un rôle important, celui de mettre en valeur, d'orienter et de superviser le BSEO et le domaine de la santé publique en général. Enfin, le conseil appuie activement et favorise la promotion et le développement d'initiatives productives en matière de santé publique.

# ANNEXE C

## Orientations stratégiques

### ORIENTATIONS DE L'ORGANISME

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario a identifié cinq orientations stratégiques :

1. Disposer d'un modèle de planification organisationnelle articulé clairement qui favorise l'alignement de tous les plans et processus de planification du BSEO.
2. Établir un système de gestion de la responsabilisation et du rendement.
3. Appuyer les initiatives communautaires qui favorisent l'équité en matière de santé.
4. Mettre en valeur et privilégier une culture du milieu de travail qui appuie les employés et les encourage à atteindre leur plein potentiel.
5. Favoriser une culture d'amélioration continue de la qualité à titre de philosophie clé de gestion.

### ORIENTATION DES PROGRAMMES

#### **INVESTIR DANS LES ENFANTS ET LES JEUNES**

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario fait la promotion de la santé auprès de tous les groupes d'âge, en accordant une attention spéciale aux investissements et à l'intervention en matière de santé et de mieux-être des enfants. Nous reconnaissons que les premières expériences de vie peuvent avoir un impact sur la santé et la capacité de fonctionner d'un enfant à long terme. En plus de facteurs biologiques, les déterminants sociaux de la santé comme la pauvreté et l'éducation peuvent avoir une incidence importante sur la santé physique et mentale au cours de la vie. Un diagnostic précoce de troubles du développement améliore le succès d'un traitement et les résultats. Les enfants et les adolescents qui adoptent des habitudes de vie positives sont plus portés à avoir des comportements sains dans leur vie adulte, et la prévention de blessures peut sauver des vies et améliorer la qualité de vie. C'est pourquoi l'investissement dans les programmes d'intervention et de prévention précoces à l'appui du développement et de la santé actuels et futurs de l'enfant est une priorité pour le BSEO. De la santé prénatale à adolescente, nous œuvrons avec les parents, les éducateurs et les partenaires communautaires pour aider les parents à donner à leurs enfants le meilleur départ possible dans la vie pour qu'ils atteignent leur plein potentiel.

#### **RÉDUIRE LES MALADIES CHRONIQUES ET L'OBÉSITÉ PAR LE BIAIS DE L'ALIMENTATION, L'EXERCICE ET UN MODE DE VIE SAIN**

Le Conseil de santé du BSEO est préoccupé par les coûts personnels et systémiques élevés des maladies chroniques comme le diabète, les troubles cardiaques et l'obésité. Les statistiques locales confirment, dans le bassin démographique du BSEO, un taux d'incidence supérieur au taux provincial moyen. Nous savons dorénavant qu'il est possible dans bien des cas, de prévenir ces problèmes ou de les gérer grâce à un mode de vie sain. À cette fin, le BSEO a développé quelques programmes et services visant la promotion d'une alimentation saine, d'activité physique et de prévention ou cessation du tabagisme.

#### **PROTÉGER CONTRE LES MALADIES INFECTIEUSES**

Le BSEO a une importante responsabilité en matière de prévention et de gestion des flambées de maladies infectieuses. Cela comprend les programmes comme la prévention et le contrôle des infections, les maladies qui peuvent être prévenues par la vaccination, l'immunisation pour tous les



groupes d'âge, l'immunisation contre l'influenza, ainsi que le contrôle et la surveillance des maladies infectieuses, y compris les infections causées par les aliments et l'eau, et les menaces comme le virus du Nile occidental. Le BSEO joue un rôle clé dans la planification des mesures d'urgence en santé associée aux infections (pandémies), aux déversements chimiques, aux accidents biologiques, radiologiques ou nucléaires ainsi qu'il collabore avec les agences de mesures d'urgence municipales pour livrer les services de planification d'urgence. Le BSEO compte parmi ses principales priorités d'augmenter l'état de préparation à répondre aux maladies nouvelles ou émergentes, et à accroître sa capacité en matière de contrôle des infections.

### **PROTÉGER CONTRE LES CONTAMINANTS ENVIRONNEMENTAUX, INCLUANT LES MATIÈRES DANGEREUSES**

Un environnement sain, l'eau potable salubre et des aliments sécuritaires comptent parmi les nécessités de base dans la vie. Un élément important du mandat du BSEO est de protéger la qualité des sources d'eau, de promouvoir la sécurité des aliments et de favoriser un environnement sain. La surveillance de l'eau des plages, l'analyse de l'eau potable et les inspections pour la sécurité alimentaire ne sont que quelques exemples des moyens que nous prenons pour protéger la santé publique à cet égard.

### **PRÉSENTER DE L'INFORMATION ET SENSIBILISER**



Le BSEO est une source d'information fiable faisant autorité et une agence de prestation de service efficace. Toutes les initiatives de promotion et de protection de la santé sont fondées sur de solides partenariats et soutiens communautaires. Le BSEO est responsable de surveiller et d'analyser les données et d'informer le public sur les questions de santé qui se développent et sur l'incidence des déterminants sociaux de la santé. Pour être en mesure de répondre à ce besoin, le BSEO consacre une attention continue à ses partenariats, ses communications et son leadership éclairé.

# ANNEXE D

## Normes organisationnelles de santé publique de l'Ontario et Norme fondamentale en matière de santé publique

Notre Plan stratégique est aligné sur les Normes organisationnelles de santé publique pour ce qui est de la structure du Conseil, de ses opérations, de son leadership, de sa responsabilité fiduciaire et de son engagement communautaire, et de sa capacité à réagir.

Notre Conseil de santé œuvre dans le cadre d'une structure de gouvernance officielle selon laquelle il assure une surveillance fondée sur un nombre d'attentes reliées à la composition du Conseil, à sa membricité, au mandat de ses membres, à la hiérarchie de reddition de compte et aux responsabilités. Notre Conseil de santé se tient au courant des tendances émergentes et des pratiques exemplaires reliées à ses opérations. Il est attendu que notre Conseil s'acquitte de ses obligations fiduciaires et son devoir de diligence, loyalement et de bonne foi.

Nos équipes de leadership remplissent leurs rôles en intégrant les orientations stratégiques, en validant les valeurs et l'éthique appropriées au sein de l'organisme, en mettant en pratique une solide gestion du rendement et en prenant la responsabilité pour toutes les activités dans le cadre du mandat du BSEO.

Pour ce qui est de l'engagement communautaire, notre Conseil, notre équipe administrative et nos employés font preuve de compréhension face aux besoins de notre communauté. Nous sommes fiers de démontrer notre créativité et le caractère novateur de notre capacité à répondre aux besoins de notre communauté.

Notre Conseil s'est engagé à évaluer, planifier, gérer et livrer les programmes et services de santé publique afin de répondre aux besoins locaux tout en travaillant dans le but de réaliser des résultats mutuels. Notre Conseil se guide sur les principes du besoin, de l'incidence, de la capacité, du partenariat et de la collaboration.

Si les renseignements sont requis dans un autre format,  
veuillez appeler au 1 800 267-7120 et faire le 0.